

ČESKÁ UNIE
PRO PODPOROVANÉ
ZAMĚSTNÁVÁNÍ



Vyhodnocení dotazníkového šetření ČUPZ za rok 2010, září 2011



european
social fund
in the czech
republic



EUROPEAN UNION



HUMAN RESOURCES AND
EMPLOYMENT OPERATIONAL
PROGRAMME

SUPPORTING
YOUR FUTURE
www.esfcr.cz

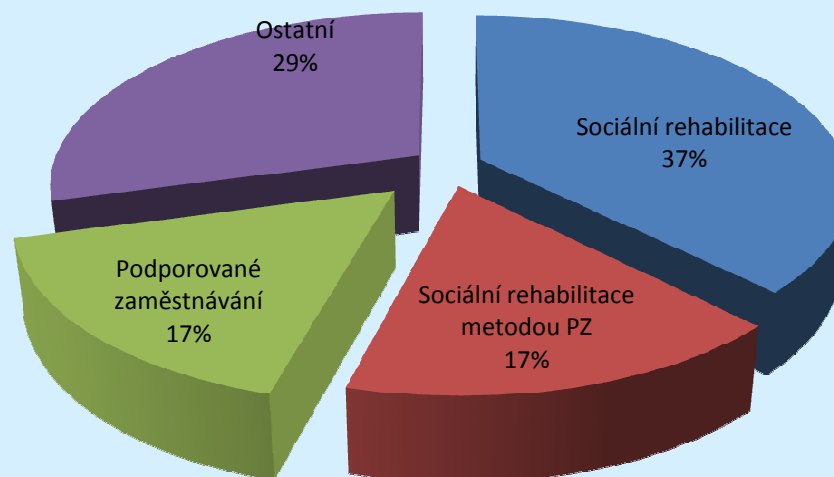
Shrnutí

- Dotazníkového šetření se zúčastnilo 23 ze 36 oslovených poskytovatelů PZ (včetně jejich poboček)
- Poskytovatelé PZ zastoupeni ve 13 ze 14 krajů (údaj vychází z obecných informací ČUPZ - v dotazníku nehodnoceno, vzhledem k nedostatečnému počtu respondentů)
- 37% poskytovatelů nazývá službu Sociální rehabilitace, Sociální rehabilitace formou/metodou PZ (17%), Podporované zaměstnávání (17%) a jiné
- 81% organizací poskytuje službu PZ v rámci sociálních služeb, zbylých 19% poskytuje PZ v rámci projektu z ESF nebo jako službu zaměstnanosti
- Průměrné roční náklady na 1 místo v programu PZ - 76 851 Kč
- Poskytovatelé jsou financováni: 36% ESF, 27% MPSV, 21% kraj, 7% ÚP, 5% obce a městské části, ostatní

Shrnutí

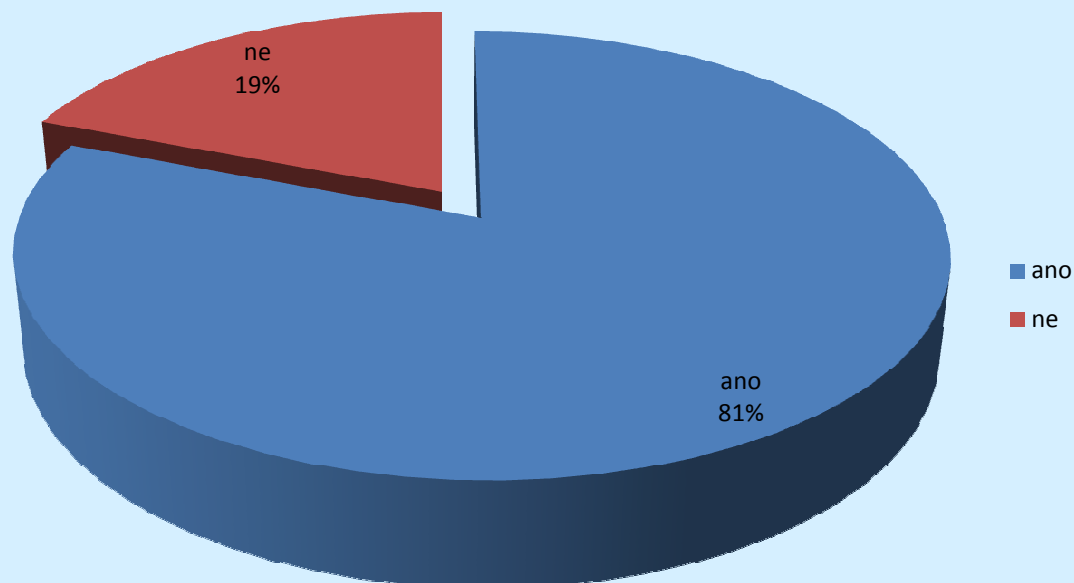
- Zastoupení cílových skupin – zhruba stejnou měrou jsou zastoupeny osoby se zdravotním postižením, mentálním postižením, tělesným postižením, zrakovým, sluchovým, chronickým duševním onemocněním a kombinovaným postižením
- Celkový počet uživatelů, kterým byla služba v roce 2010 poskytnuta, je 1367
- V jednu chvíli je pracovní konzultant na 1,0 úvazku schopen poskytnout podporu průměrně 7,8 klientům
- Okamžitá kapacita je 25,4 míst ve službě v jednu chvíli
- Průměrný počet čekatelů je 9,6
- Průměrná čekací doba je 2,9 měsíce

Název služby



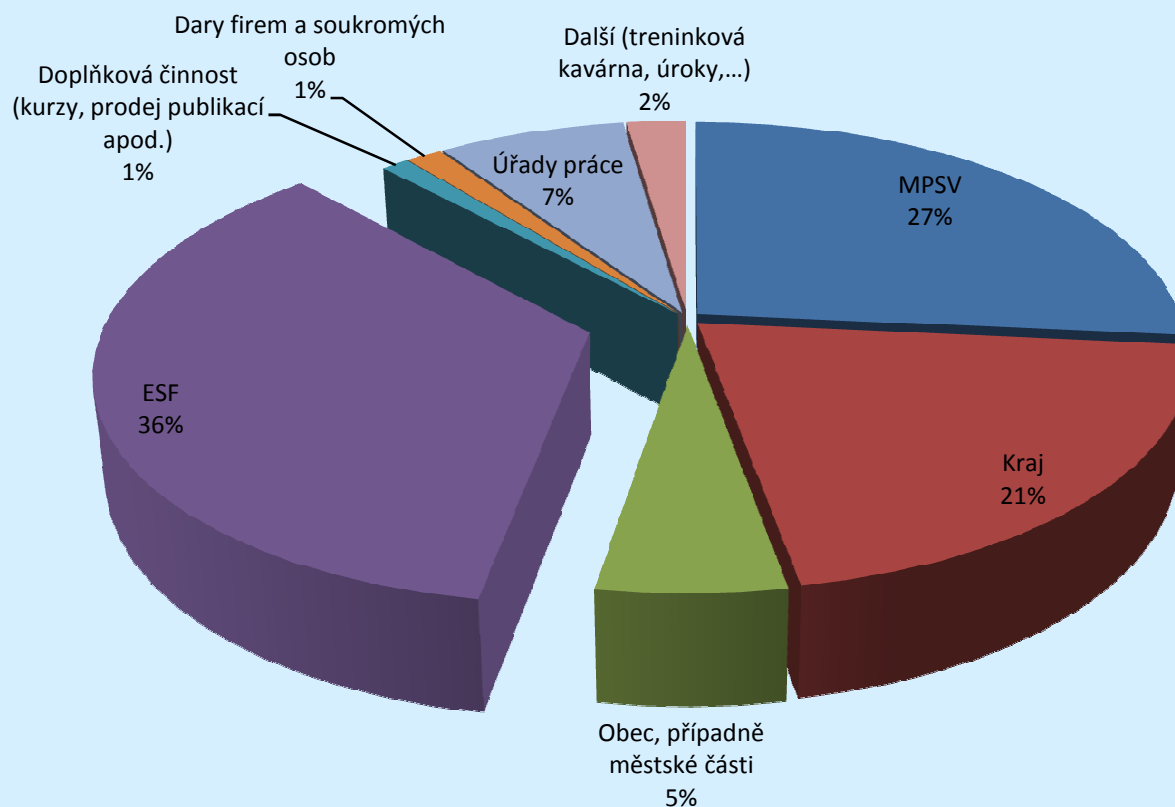
Ostatní: projekt PZ v Královéhradeckém kraji, PZ v regionech Praha a Středočeský kraje, Tým sociální rehabilitace – Agentura PZ, Tým podpory v zaměstnání, Program práce, vzdělávání a integrace, Práce šitá na míru

Registrace PZ jako sociální služby

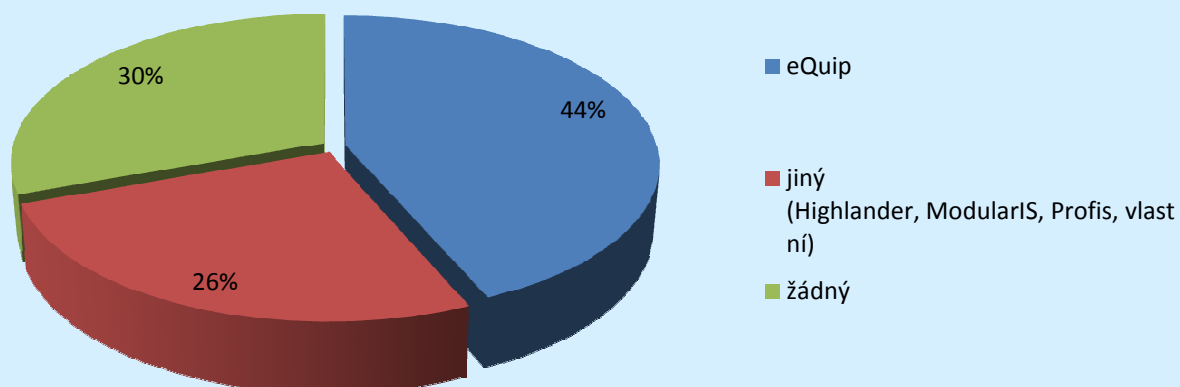


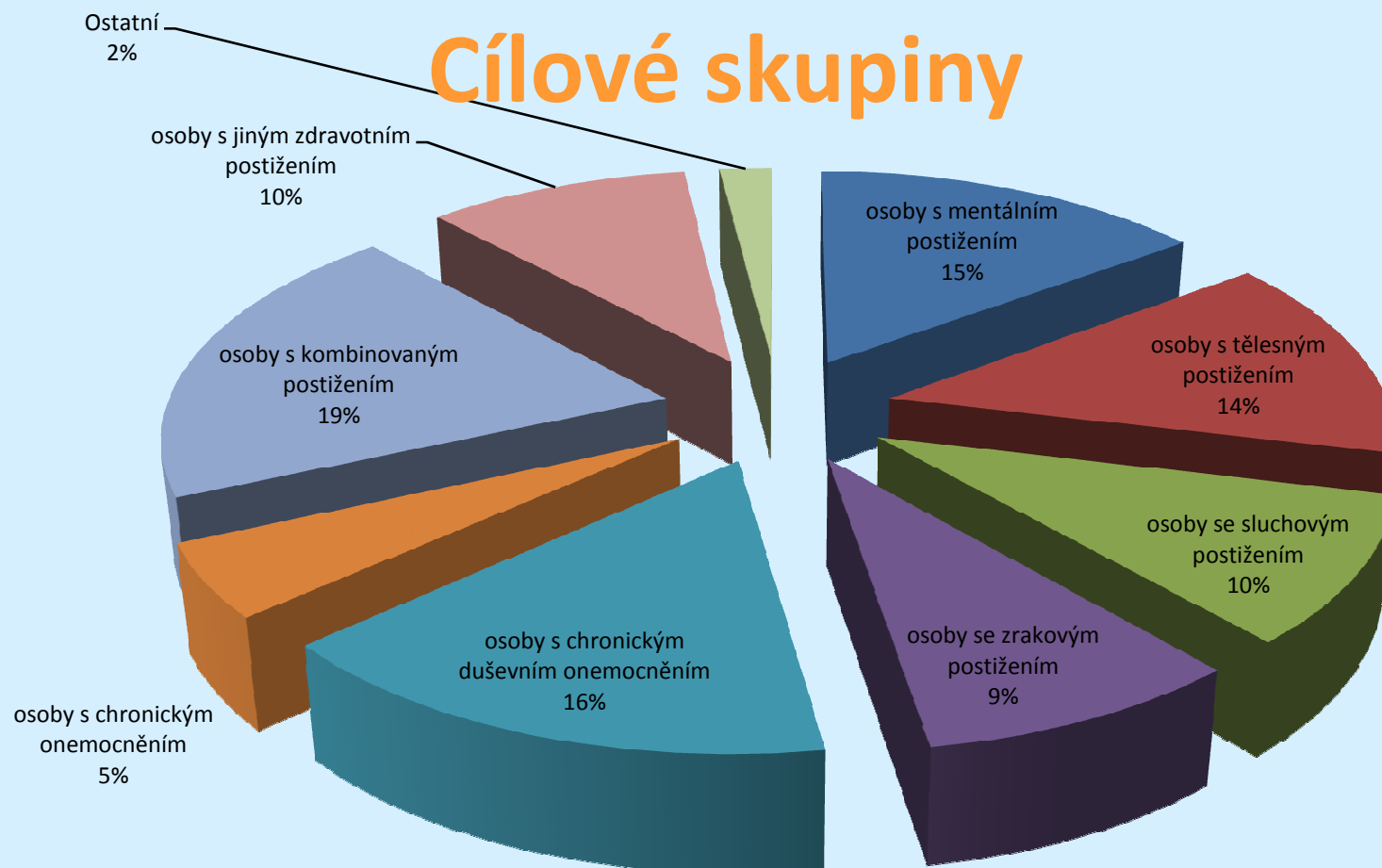
V 19% případů je služba PZ financována z ESF nebo ÚP

Zdroje financování



Využívala Vaše agentura v průběhu roku 2010 informační software typu eEquip?





Ostatní cílové skupiny (1)

- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- senioři
- etnické menšiny
- osoby bez přístřeší
- oběti domácího násilí
- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Ostatní cílové skupiny (2)

- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- pachatelé trestné činnosti
- Jiné:
 - lidé s krátkodobější zkušeností s duševním onemocněním z okruhu psychóz, především schizofrenií
 - osoby s poruchami autistického spektra

Služby poskytované nad rámec metodiky PZ

- podpůrná skupina, podpora skupiny Sebeobhájců
- kurzy počítačové gramotnosti,
- kurz cestování, kurz hospodaření s penězi, kurz nakupování
- kurz např. péče o dítě, sexualita (besedy), nácvik obsluhy zařízení v kuchyni
- aktivní trávení volného času mezi lidmi, rozvoj dovedností
- tranzitní program
- krátkodobé profesní poradenství, telefonické vyřizování
- online tlumočnická služba, kurz AJ pro nedoslýchavé
- práce se zácvikovými místy, spolupráce s chráněnými dílnami
-

Uživatelé v programu PZ (1)

- Počet všech uživatelů, jimž bylo v roce 2010 poskytováno podporované zaměstnávání na základě písemné (případně ústní) smlouvy nebo dohody o poskytování podporovaného zaměstnávání.
 - Celkem 1367 (průměrně 57 uživatelů na agenturu)
- Přepočtený počet úvazků pracovních konzultantů.
 - Průměrně 3,3 úvazky
- Průměrný počet uživatelů, kterým byl schopen poskytovat podporované zaměstnávání pracovní konzultant v rámci úvazku 1,0 v jednu chvíli.
 - 7,8 uživatelů
- Okamžitá kapacita podporovaného zaměstnávání v roce 2010 – počet míst v programu (službě) v jednu chvíli.
 - Celkem 609,85 (25,4 uživatelé)

Uživatelé v programu PZ (2)

- Počet čekatelů na podporované zaměstnávání ke dni 31. 12. 2010.
 - Průměrně 9,6 uživatelů
- Délka čekací doby na podporované zaměstnávání ke dni 31. 12. 2010. (v měsících).
 - Průměrně 2,9 měsíců
- Celkový počet všech uživatelů se smlouvou nebo dohodou o poskytování podporovaného zaměstnávání, kteří v roce 2010 ukončili čerpání podporovaného zaměstnávání.
 - Celkem 339 (průměrně 14,1)

Uživatelé v programu PZ (3)

- Celkový počet všech uživatelů se smlouvou nebo dohodou o poskytování podporovaného zaměstnávání, kteří v roce 2010 ukončili čerpání podporovaného zaměstnávání, přičemž se u nich úroveň dovedností potřebných pro získání a udržení si vhodného pracovního místa na otevřeném trhu práce prokazatelně zvýšila.

- Celkem 574 (průměrně 23,9 uživatelů)

- Celkový počet všech uživatelů se smlouvou nebo dohodou o poskytování podporovaného zaměstnávání, kteří v roce 2010 ukončili čerpání podporovaného zaměstnávání s výsledkem „má stabilní pracovní místo na otevřeném trhu práce“.

- Celkem 174 (průměrně 7,25 uživatelů)

Existují v podporovaném zaměstnávání, které je poskytováno Vaší agenturou, nějaké odlišnosti od Souhrnné metodiky podporovaného zaměstnávání? Jaké?

- Časově neomezená služba.
- Nezaměřujeme se při podpoře klientů v hledání práce pouze na otevřený trh práce.
- Používáme částečně upravenou pracovní diagnostiku (vypuštěné některé oblasti, které nebyly relevantní pro naše klienty).
- Využíváme kanadské hodnocení výkonu zaměstnávání COPM.
- Nízká potřeba pracovní asistence ze strany klientů.
- Jako stabilní pracovní místo (od července 2011) považujeme i dohodu o provedení práce – pokud je od zaměstnavatele zaručena stabilita tohoto místa. Zároveň jako stabilní pracovní místo může být i práce na živnostenský list.

Existují v podporovaném zaměstnávání, které je poskytováno Vaší agenturou, nějaké odlišnosti od Souhrnné metodiky podporovaného zaměstnávání? Jaké?

- Maximální kapacita jednoho pracovního konzultanta byla navýšena, abychom naplnili podmínky veřejné zakázky v rámci Individuálního projektu. Doba poskytování služby byla upravena na 1 rok s možností prodloužení na 2 roky – z výše uvedeného důvodu.
- V praxi stále poskytujeme službu PZ v souladu s metodikou PZ. Jelikož jsme ale poskytovatelé sociální rehabilitace – v nabídce služby máme i další činnosti v souladu se zákonem, ale v praxi o ně není zájem a nejsou poskytovány. Poskytujeme ale i podporu při získání a udržení zaměstnání uživatelům, kteří si najdou zaměstnání v chráněné dílně či u zaměstnavatele, který má více jak 50% zaměstnanců se zdravotním postižením.
-

Prosíme, uveďte aktuální potřeby, přání, požadavky, očekávání Vaší agentury ve vztahu k České unii pro podporované zaměstnávání (1)

1. Aktivita ČUPZ

- Sdílení zkušeností, aktualit a informací s ostatními poskytovateli PZ.
- Prostředník při sdílení a výměně informací (dobré praxe, zkušenosti s inspekcemi) mezi jednotlivými agenturami.
- Sledování novinek v zákoně.
- Aktuální informace vztahující se k zaměstnávání OZP – legislativa.
- Propagace PZ jako nástroje zaměstnanosti (legislativně ukotveného), propagaci PZ mezi zaměstnavateli s důrazem na otevřený trh práce, způsob financování služby.

Prosíme, uveďte aktuální potřeby, přání, požadavky, očekávání Vaší agentury ve vztahu k České unii pro podporované zaměstnávání (2)

- Stálý lobbista v Parlamentu a ve Vládě – zviditelnění PZ.
- Důrazný lobbying a prosazování oborové organizace vůči politickým partnerům (MPSV, ÚP ČR, NRZP, poslanci, senátoři...).
- Spolupráce s velkými firmami, hospodářskou komorou a jinými profesními organizacemi.
- Profesionálně vedená široká mediální kampaň zaměřená na zaměstnávání osob se znevýhodněním na otevřeném trhu práce za použití metody PZ.
- Metodické vedení a aktualizaci postupů, zprostředkování kontaktů s poskytovateli PZ ze zahraničí, šířit myšlenku PZ, podpora zvyšování kvality služby PZ.
-

Prosíme, uveďte aktuální potřeby, přání, požadavky, očekávání Vaší agentury ve vztahu k České unii pro podporované zaměstnávání (3)

2. Vzdělávání

- Rozdělení na základní a rozšiřující.
- Kurzy zaměřené na: jednání se zaměstnavatelem, osobní profil, hodnocení dovedností uživatele nebo zjišťování míry potřebné podpory, pracovní diagnostika, krizová intervence, syndrom vyhoření a nástroje práce s klienty.
- Kurz pro pracovní konzultanty je příliš časově náročný.
- Připravit workshop k problematice hodnocení dovedností.
- Zrealizovat kurz pro metodiky PZ.
- Vzdělávání dle aktuální potřeby členských organizací.

Prosíme, uveďte aktuální potřeby, přání, požadavky, očekávání Vaší agentury ve vztahu k České unii pro podporované zaměstnávání (4)

3. Další

- Ocenili bychom v databázi Agentur podporovaného zaměstnávání uvedení bližšího popisu poskytované služby. Odlišnosti mezi službami by mohly umožnit zájemci o služby si vybrat adekvátněji.
- Změnit způsob, jak se stát členem, protože když nás nemá kdo doporučit – podat reference, protože jsme noví a žádný jiný člen Unie PZ u nás nepůsobí, tak nelze. Také členské poplatky jsou na zvážení. Osobně pochybuji, že bychom je mohli zaplatit z dotací.
- Poradenství ohledně projektů, kam by se mohlo PZ zahrnout.
- Online poradna na webu.