

ČESKÁ UNIE  
PRO PODPOROVANÉ  
ZAMĚSTNÁVÁNÍ



# Vyhodnocení dotazníkového šetření ČUPZ za rok 2010, září 2011



HUMAN RESOURCES AND  
EMPLOYMENT OPERATIONAL  
PROGRAMME

SUPPORTING  
YOUR FUTURE  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

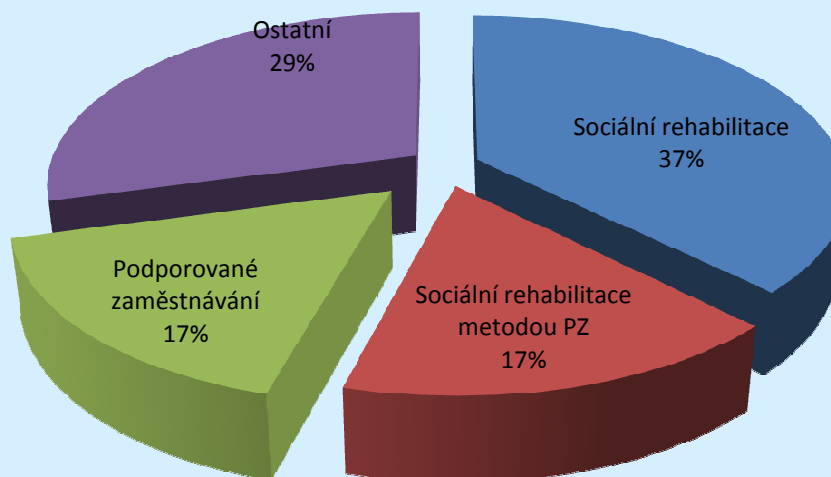
## Shrnutí

- Dotazníkového šetření se zúčastnilo 23 ze 36 oslovených poskytovatelů PZ (včetně jejich poboček)
- Poskytovatelé PZ zastoupeni ve 13 ze 14 krajů (údaj vychází z obecných informací ČUPZ - v dotazníku nehodnoceno, vzhledem k nedostatečnému počtu respondentů)
- 37% poskytovatelů nazývá službu Sociální rehabilitace, Sociální rehabilitace formou/metodou PZ (17%), Podporované zaměstnávání (17%) a jiné
- 81% organizací poskytuje službu PZ v rámci sociálních služeb, zbylých 19% poskytuje PZ v rámci projektu z ESF nebo jako službu zaměstnanosti
- Průměrné roční náklady na 1 místo v programu PZ - 76 851 Kč
- Poskytovatelé jsou financováni: 36% ESF, 27% MPSV, 21% kraj, 7% ÚP, 5% obce a městské části, ostatní

## Shrnutí

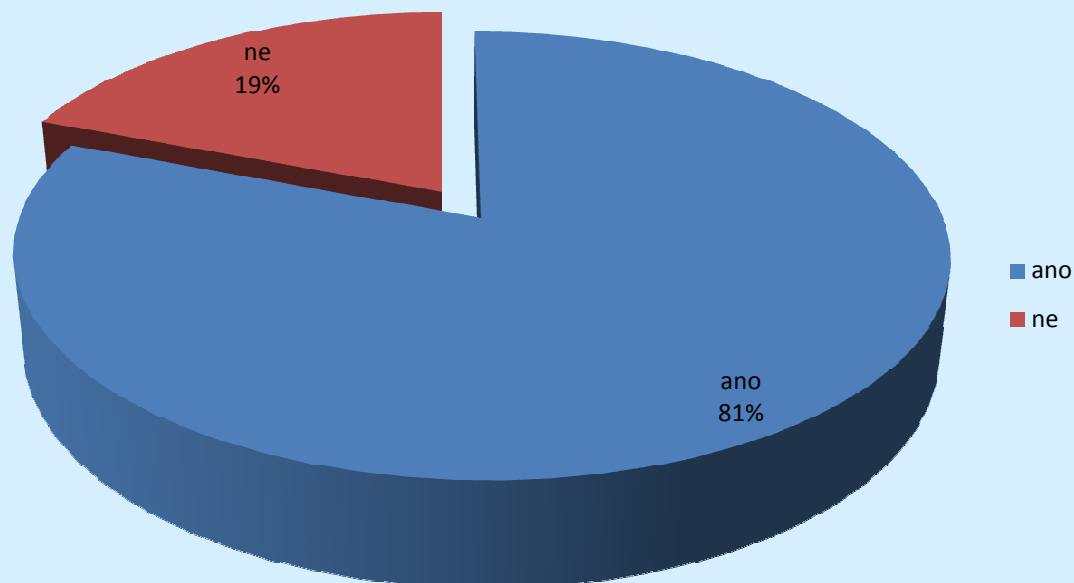
- Zastoupení cílových skupin – zhruba stejnou měrou jsou zastoupeny osoby se zdravotním postižením, mentálním postižením, tělesným postižením, zrakovým, sluchovým, chronickým duševním onemocněním a kombinovaným postižením
- Celkový počet uživatelů, kterým byla služba v roce 2010 poskytnuta, je 1367
- V jednu chvíli je pracovní konzultant na 1,0 úvazku schopen poskytnout podporu průměrně 7,8 klientům
- Okamžitá kapacita je 25,4 míst ve službě v jednu chvíli
- Průměrný počet čekatelů je 9,6
- Průměrná čekací doba je 2,9 měsíce

## Název služby



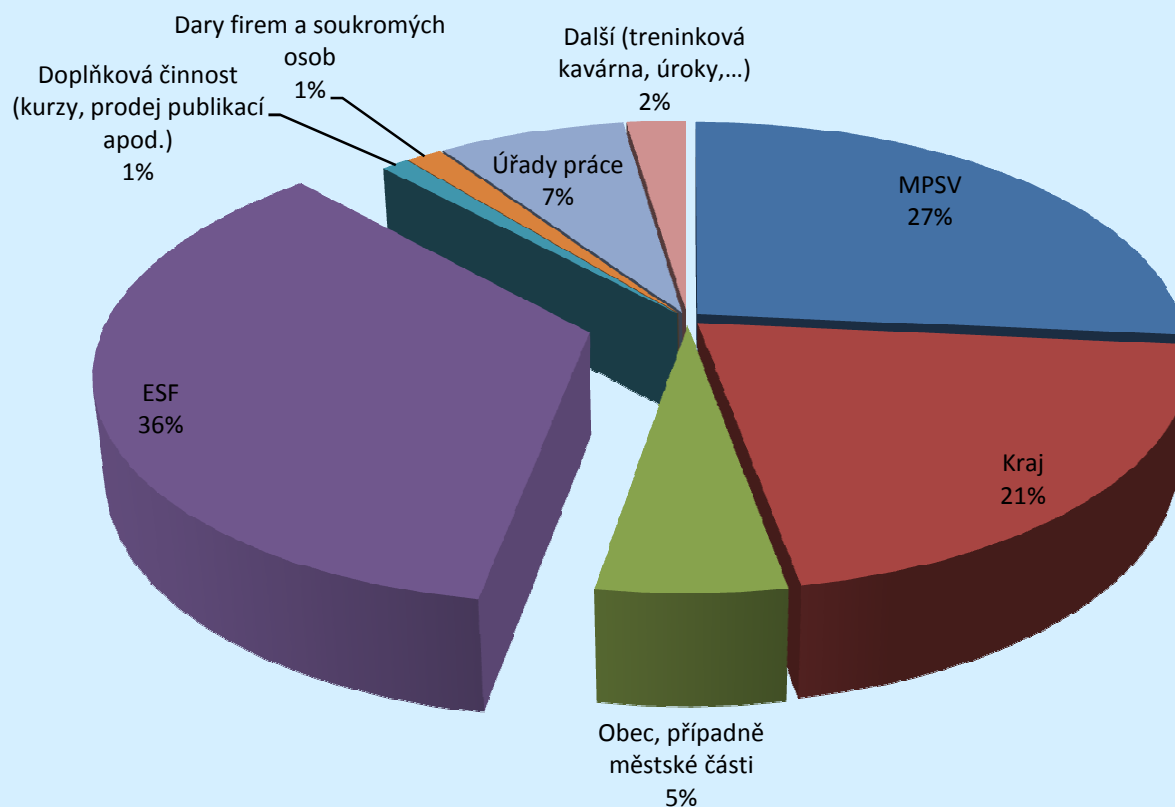
**Ostatní:** projekt PZ v Královéhradeckém kraji, PZ v regionech Praha a Středočeský kraje, Tým sociální rehabilitace – Agentura PZ, Tým podpory v zaměstnání, Program práce, vzdělávání a integrace, Práce šitá na míru

## Registrace PZ jako sociální služby

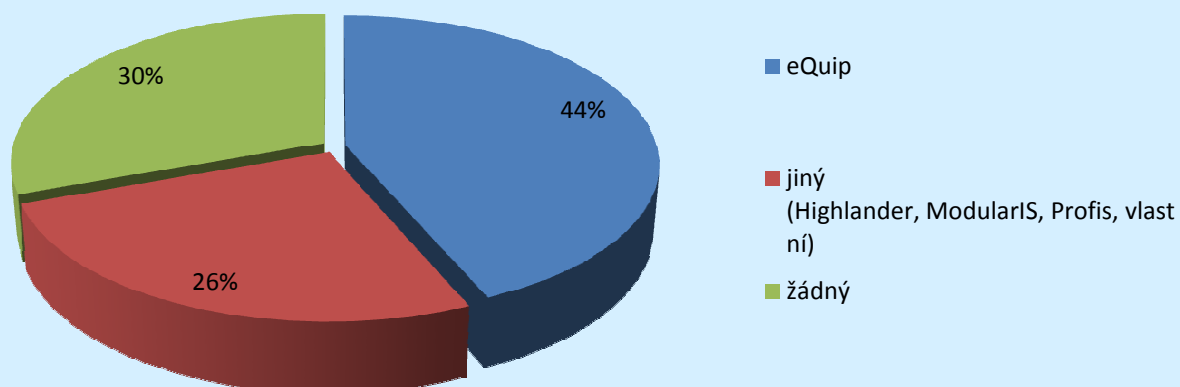


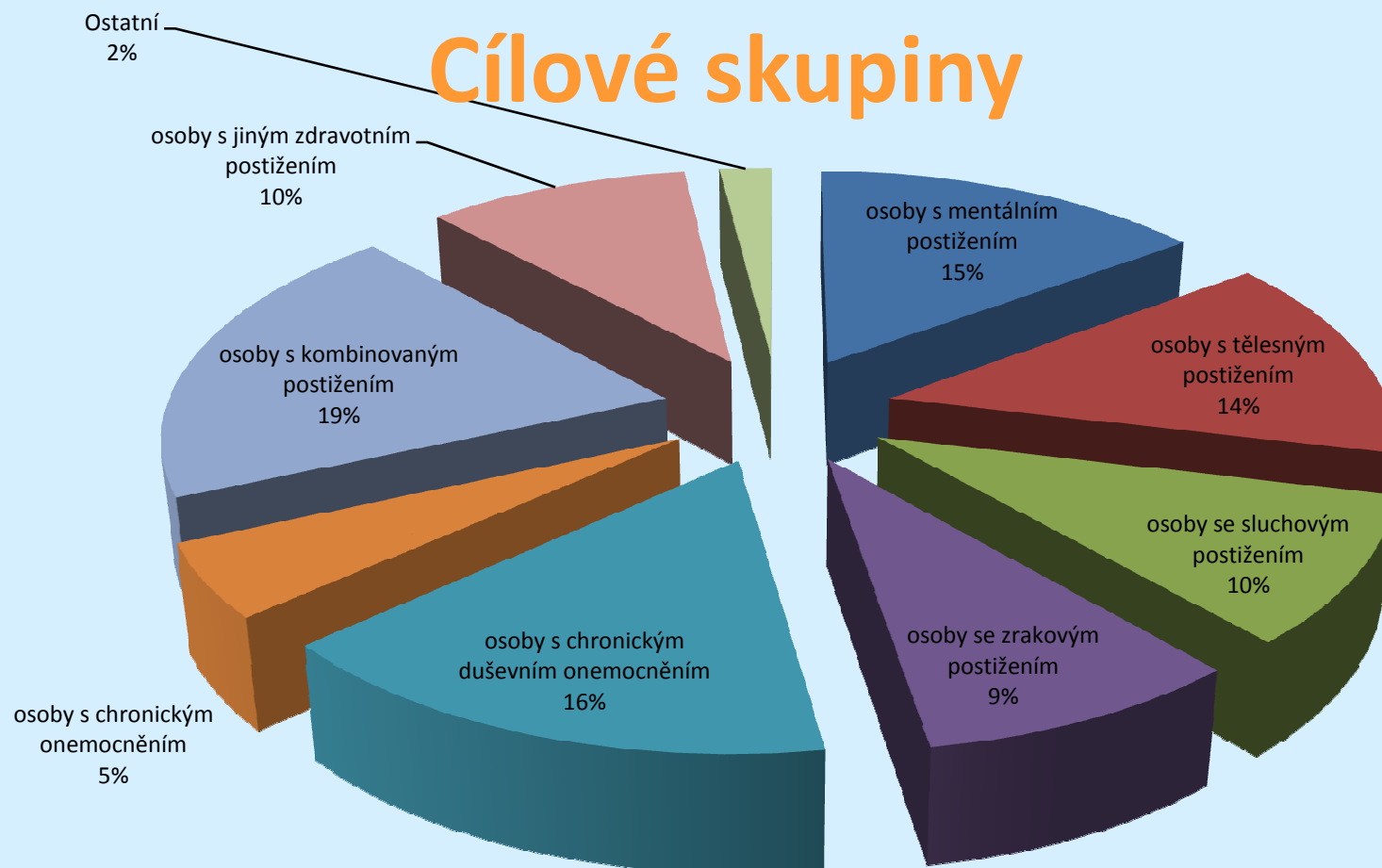
V 19% případů je služba PZ financována z ESF nebo ÚP

## Zdroje financování



## Využívala Vaše agentura v průběhu roku 2010 informační software typu eEquip?







## Ostatní cílové skupiny (1)

- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- senioři
- etnické menšiny
- osoby bez přístřeší
- oběti domácího násilí
- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

## Ostatní cílové skupiny (2)

- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- pachatelé trestné činnosti
- Jiné:
  - lidé s krátkodobější zkušeností s duševním onemocněním z okruhu psychóz, především schizofrenií
  - osoby s poruchami autistického spektra

## Služby poskytované nad rámec metodiky PZ

- podpůrná skupina, podpora skupiny Sebeobhájců
- kurzy počítačové gramotnosti,
- kurz cestování, kurz hospodaření s penězi, kurz nakupování
- kurz např. péče o dítě, sexualita (besedy), nácvik obsluhy zařízení v kuchyni
- aktivní trávení volného času mezi lidmi, rozvoj dovedností
- tranzitní program
- krátkodobé profesní poradenství, telefonické vyřizování
- online tlumočnická služba, kurz AJ pro nedoslýchavé
- práce se zácvikovými místy, spolupráce s chráněnými dílnami
- .....

## Uživatelé v programu PZ (1)

- Počet všech uživatelů, jimž bylo v roce 2010 poskytováno podporované zaměstnávání na základě písemné (případně ústní) smlouvy nebo dohody o poskytování podporovaného zaměstnávání.
  - Celkem 1367 (průměrně 57 uživatelů na agenturu)
- Přepočtený počet úvazků pracovních konzultantů.
  - Průměrně 3,3 úvazky
- Průměrný počet uživatelů, kterým byl schopen poskytovat podporované zaměstnávání pracovní konzultant v rámci úvazku 1,0 v jednu chvíli.
  - 7,8 uživatelů
- Okamžitá kapacita podporovaného zaměstnávání v roce 2010 – počet míst v programu (službě) v jednu chvíli.
  - Celkem 609,85 (25,4 uživatelé)

## Uživatelé v programu PZ (2)

- Počet čekatelů na podporované zaměstnávání ke dni 31. 12. 2010.
  - Průměrně 9,6 uživatelů
- Délka čekací doby na podporované zaměstnávání ke dni 31. 12. 2010. (v měsících).
  - Průměrně 2,9 měsíců
- Celkový počet všech uživatelů se smlouvou nebo dohodou o poskytování podporovaného zaměstnávání, kteří v roce 2010 ukončili čerpání podporovaného zaměstnávání.
  - Celkem 339 (průměrně 14,1)

## Uživatelé v programu PZ (3)

- Celkový počet všech uživatelů se smlouvou nebo dohodou o poskytování podporovaného zaměstnávání, kteří v roce 2010 ukončili čerpání podporovaného zaměstnávání, přičemž se u nich úroveň dovedností potřebných pro získání a udržení si vhodného pracovního místa na otevřeném trhu práce prokazatelně zvýšila.

- Celkem 574 (průměrně 23,9 uživatelů)

- Celkový počet všech uživatelů se smlouvou nebo dohodou o poskytování podporovaného zaměstnávání, kteří v roce 2010 ukončili čerpání podporovaného zaměstnávání s výsledkem „má stabilní pracovní místo na otevřeném trhu práce“.

- Celkem 174 (průměrně 7,25 uživatelů)

## Existují v podporovaném zaměstnávání, které je poskytováno Vaší agenturou, nějaké odlišnosti od Souhrnné metodiky podporovaného zaměstnávání? Jaké?

- Časově neomezená služba.
- Nezaměřujeme se při podpoře klientů v hledání práce pouze na otevřený trh práce.
- Používáme částečně upravenou pracovní diagnostiku (vypuštěné některé oblasti, které nebyly relevantní pro naše klienty).
- Využíváme kanadské hodnocení výkonu zaměstnávání COPM.
- Nízká potřeba pracovní asistence ze strany klientů.
- Jako stabilní pracovní místo (od července 2011) považujeme i dohodu o provedení práce – pokud je od zaměstnavatele zaručena stabilita tohoto místa. Zároveň jako stabilní pracovní místo může být i práce na živnostenský list.

## Existují v podporovaném zaměstnávání, které je poskytováno Vaší agenturou, nějaké odlišnosti od Souhrnné metodiky podporovaného zaměstnávání? Jaké?

- Maximální kapacita jednoho pracovního konzultanta byla navýšena, abychom naplnili podmínky veřejné zakázky v rámci Individuálního projektu. Doba poskytování služby byla upravena na 1 rok s možností prodloužení na 2 roky – z výše uvedeného důvodu.
- V praxi stále poskytujeme službu PZ v souladu s metodikou PZ. Jelikož jsme ale poskytovatelé sociální rehabilitace – v nabídce služby máme i další činnosti v souladu se zákonem, ale v praxi o ně není zájem a nejsou poskytovány. Poskytujeme ale i podporu při získání a udržení zaměstnání uživatelům, kteří si najdou zaměstnání v chráněné dílně či u zaměstnavatele, který má více jak 50% zaměstnanců se zdravotním postižením.
- .....



## Prosíme, uveďte aktuální potřeby, přání, požadavky, očekávání Vaší agentury ve vztahu k České unii pro podporované zaměstnávání (1)

### 1. Aktivita ČUPZ

- Sdílení zkušeností, aktualit a informací s ostatními poskytovateli PZ.
- Prostředník při sdílení a výměně informací (dobré praxe, zkušenosti s inspekce) mezi jednotlivými agenturami.
- Sledování novinek v zákoně.
- Aktuální informace vztahující se k zaměstnávání OZP – legislativa.
- Propagace PZ jako nástroje zaměstnanosti (legislativně ukotveného), propagaci PZ mezi zaměstnavateli s důrazem na otevřený trh práce, způsob financování služby.

## Prosíme, uveďte aktuální potřeby, přání, požadavky, očekávání Vaší agentury ve vztahu k České unii pro podporované zaměstnávání (2)

- Stálý lobbista v Parlamentu a ve Vládě – zviditelnění PZ.
- Důrazný lobbying a prosazování oborové organizace vůči politickým partnerům (MPSV, ÚP ČR, NRZP, poslanci, senátoři...).
- Spolupráce s velkými firmami, hospodářskou komorou a jinými profesními organizacemi.
- Profesionálně vedená široká mediální kampaň zaměřená na zaměstnávání osob se znevýhodněním na otevřeném trhu práce za použití metody PZ.
- Metodické vedení a aktualizaci postupů, zprostředkování kontaktů s poskytovateli PZ ze zahraničí, šířit myšlenku PZ, podpora zvyšování kvality služby PZ.
- .....

## Prosíme, uveďte aktuální potřeby, přání, požadavky, očekávání Vaší agentury ve vztahu k České unii pro podporované zaměstnávání (3)

### 2. Vzdělávání

- Rozdělení na základní a rozšiřující.
- Kurzy zaměřené na: jednání se zaměstnavatelem, osobní profil, hodnocení dovedností uživatele nebo zjišťování míry potřebné podpory, pracovní diagnostika, krizová intervence, syndrom vyhoření a nástroje práce s klienty.
- Kurz pro pracovní konzultanty je příliš časově náročný.
- Připravit workshop k problematice hodnocení dovedností.
- Zrealizovat kurz pro metodiky PZ.
- Vzdělávání dle aktuální potřeby členských organizací.

## Prosíme, uveďte aktuální potřeby, přání, požadavky, očekávání Vaší agentury ve vztahu k České unii pro podporované zaměstnávání (4)

### 3. Další

- Ocenili bychom v databázi Agentur podporovaného zaměstnávání uvedení bližšího popisu poskytované služby. Odlišnosti mezi službami by mohly umožnit zájemci o služby si vybrat adekvátněji.
- Změnit způsob, jak se stát členem, protože když nás nemá kdo doporučit – podat reference, protože jsme noví a žádný jiný člen Unie PZ u nás nepůsobí, tak nelze. Také členské poplatky jsou na zvážení. Osobně pochybuji, že bychom je mohli zaplatit z dotací.
- Poradenství ohledně projektů, kam by se mohlo PZ zahrnout.
- Online poradna na webu.